



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Znak sprawy: 14/4/2018/ŁK

OGŁOSZENIE O OTWARTYM KONKURSIE OFERT

Przedmiot zamówienia:

Udzielenie licencji do platformy systemowej Chute

Warszawa, 25 czerwiec 2018 r.

1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego;

Polska Organizacja Turystyczna

– jednostka organizacyjna przeprowadzająca postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego i udzielająca zamówienia:

- 1) Adres Zamawiającego: ul. Chałubińskiego 8, 00 – 613 Warszawa
- 2) Fax: +48 22 536 70 04
- 3) Strona internetowa: www.pot.gov.pl
- 4) E-mail: pot@pot.gov.pl
- 5) Kontakt z Zamawiającym: Agnieszka Tomczyszyn – tel. (22) 536 70 65.

2. Tryb udzielenia zamówienia;

- 1) Postępowanie jest prowadzone na podstawie regulaminów wewnętrznych Polskiej Organizacji Turystycznej, zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym dokumencie.
- 2) Zamawiający informuje Wykonawców, że postępowanie prowadzone jest w trybie otwartego konkursu ofert, tj. każdy z Wykonawców może złożyć w postępowaniu ofertę. Ponadto:
 - a. do postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm.);
 - b. zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty;
 - c. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie,
 - zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty,
 - zmiany terminów wyznaczonych w Ogłoszeniu,
 - żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców na każdym etapie postępowania;
 - d. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z któregokolwiek uprawnienia wskazanego w pkt c. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

3. Przedmiot zamówienia;

Przedmiotem zamówienia jest udzielenie licencji do platformy systemowej Chute z uwzględnieniem dostępu do wszystkich modułów funkcjonalnych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia.

4. Termin realizacji zamówienia.

Przez 15 miesięcy od podpisania umowy.

5. Warunki udziału w postępowaniu.

W postępowaniu mogą uczestniczyć podmioty, które:

- 1) Są uprawnione do wykonywania określonej działalności.
- 2) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także potencjał techniczny.

W postępowaniu mogą uczestniczyć osoby, które:

- 3) Złożą ważną ofertę w terminie wyznaczonym do składania ofert. Oferta powinna zostać złożona na Formularzu ofertowym, który może być sporządzony na formularzu według wzoru lub na formularzu Wykonawcy (wzór w Załączniku nr 2).

- 4) Wykonawca poda cenę ofertową jako wartość brutto w PLN z należnym podatkiem VAT, a w przypadku oferty złożonej przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej cena ofertowa stanowić będzie wynagrodzenie Wykonawcy. Podana cena musi zawierać wszelkie koszty rozliczania umowy zlecenia, w tym koszty Zamawiającego ponoszone na rzecz ZUS.
- 5) Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe i terminowe wykonanie zamówienia.
- 6) Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na wzorze Wykonawcy.

6. Termin składania ofert.

- 1) Ofertę należy złożyć najpóźniej w terminie do dnia **28.06.2018 r. do godz. 12.00**. Oferty, które dotrą do Zamawiającego po tym terminie nie będą uwzględnione. Dopuszczalne jest złożenie oferty w formie pisemnej na adres Polska Organizacja Turystyczna, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa lub w formie elektronicznej na adres email: lukasz.krawczyk@pot.gov.pl
- 2) Ofertę należy złożyć w języku polskim lub języku angielskim.
- 3) Na ofertę Wykonawcy składa się wypełniony Formularz ofertowy (Załącznik nr 2) i Oświadczenie Wykonawcy (Załącznik nr 3).
- 4) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie lub uzupełnienie treści złożonej oferty. Oferta Wykonawcy, który nie odpowie na takie wezwanie lub odpowie w niewystarczający sposób nie zostanie uwzględniona.

7. Kryteria wyboru oferty.

Zamawiający wybierze ofertę na podstawie kryterium cena 60 % oraz termin uruchomienia platformy 40 %.

- 1) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która zdobędzie największą ilość punktów.
 - o cena oferty – 60 pkt.
 - o Termin udostępnienia platformy – 40 pkt
- 2) Zamawiający będzie oceniał złożone oferty wyłącznie w oparciu o wskazane kryteria, przy czym:
 - o punkty w kryterium cena przyzna zgodnie ze wzorem:
 $\text{cena oferty} = \text{cena najniższej oferty} / \text{cena badanej oferty} \times 60$;
 - o Punkty w kryterium termin udostępnienia platformy:
 $\text{Termin najszybszy udostępnienia} / \text{termin badanej oferty} \times 40$
- 3) Maksymalna ilość punktów, jaką może osiągnąć oferta wynosi 100 punktów.

8. Opis sposobu przygotowania ofert.

- 1) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, oferty zostaną odrzucone.
- 2) Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni.
- 3) Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 4) Osoba/osoby podpisujące ofertę muszą być upoważnione do zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty zgodnie z wpisem do właściwego rejestru.

9. Klauzula informacyjna dotycząca z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polska Organizacja Turystyczna.
- 2) Inspektorem ochrony danych osobowych w Polskiej Organizacji Turystycznej jest Pani Ewa Szymerska, kontakt: adres e-mail ewa.szymerska@pot.gov.pl, telefon 22 536-70-22.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. Wykonywanie usług jako Konsultant Polskiego Systemu Informacji Turystycznej, numer 13/4/2018/MW prowadzonym w trybie otwartego konkursu ofert.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby odpowiadające za przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2016 poz. 1764 z późn. zm.).
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 6) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- 7) Posiada Pani/Pan:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 8) Nie przysługuje Pani/Panu:
 - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

10. Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Formularz oferty.
- 3) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

* Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania

o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załącznik nr 1

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia / A detailed description of the subject of the contract

Termin realizacji umowy: 15 miesięcy od daty podpisania umowy	The term of the agreement: 15 months from the date of signing the contract
Model rozliczeń: jednorazowa, roczna opłata licencyjna, bez dodatkowych kosztów w trakcie trwania umowy	Fees: Annual license, onetime payment without any extra costs
Licencja: 12 miesięczna + 3 miesiące próbne (zwolnione z opłat)	License: 12 months + 3 free months (free of charge)
<p>Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Polskiej Organizacji Turystycznej dostępu do platformy Chute zintegrowanej z serwisami społecznościowymi Facebook, Instagram, Twitter, YouTube oraz służącej do wyszukiwania, pozyskiwania treści tworzonych przez użytkowników (UGC) tych serwisów oraz zarządzania licencjami do pozyskanych materiałów. Przedmiot umowy w szczególności obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nielimitowaną ilość kont dostępowych do platformy Chute dla wielu użytkowników systemu w organizacji niezależnie od lokalizacji. 2. Zapewnienie dostępu do platformy Chute, cechującej się co najmniej następującymi funkcjonalnościami: <ol style="list-style-type: none"> a. Przeglądanie i wyszukiwanie kontekstowe, geograficzne oraz po hashtagach treści generowanych przez użytkowników w serwisach społecznościowych (Twitter, Instagram, Facebook, YouTube) b. Wyszukiwanie oraz filtrowanie zdjęć w oparciu o mechanizm inteligentnego rozpoznawania obrazów (AI), popularność c. Tworzenie oraz organizowanie tematycznych zbiorów zdjęć i filmów (kolekcji tematycznych) według określonych kryteriów wyszukiwania, d. Centralne narzędzie do planowania komunikacji, publikowania oraz wykorzystanie generowanych przez użytkowników treści we własnych kanałach internetowych oraz materiałach reklamowych (serwisy www, posty w mediach społecznościowych (Facebook, Twitter, Instagram), kampanie online, OOH), e. Tworzenie przepływu zadań (workflow) mającego na celu automatyzację moderacji i procesu akceptacji wybranych treści do publikacji danej kolekcji tematycznej w postaci galerii lub kampanii, f. Pozyskanie w imieniu POT licencji od autorów do wykorzystania przez POT wybranych treści, 	<p>The Subject of the contract is to provide Polish Tourism Organisation (PTO) access to the Chute platform, which is integrated with social media channels like Facebook, Instagram, Twitter, YouTube for searching, collecting user generated content (UGC) from this channels and license managing for this content. The subject of the contract especially includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unlimited amount of access accounts for users from PTO 2. Providing access to Chute Platform which features includes following deliverables: <ol style="list-style-type: none"> a. View and track user generated content by context searches, geotag, hashtags in social media channels (Twitter, Instagram, Facebook, YouTube) b. Searching and filtering photos using intelligent image recognition technology (AI), popularity c. Collect, organize, create, and publish user generated content (photos and videos) from social platforms (including: Twitter, Instagram, Facebook, Youtube, etc...). d. Central tool to prepare, schedule and publish posts in PTO's communication channels and promotional materials (websites, posts in social media (Facebook, Twitter, Instagram), online campaigns, OOH) e. Create configurable workflows for moderation and approval of your collected content for publication in form of gallery or campaign f. Request and acquire rights and permissions in

<p>proces pozyskania pozwoleń oparty o hashtag formalnie zaakceptowany przez serwisy społecznościowe, z których treści pochodzą</p> <ul style="list-style-type: none"> g. Zapewnienie systemu do zarządzania licencjami do wybranych kolekcji treści, h. Dostęp do biblioteki gotowych szablonów galerii zdjęć gotowych do osadzenia na własnych stronach www oraz możliwość konfigurowania własnych szablonów, i. Możliwość wykorzystania platformy Chute jako zarządzalnej biblioteki dla własnych zasobów zdjęciowych POT oraz tworzenia galerii w oparciu o zdjęcia natywne POT j. Narzędzia analityczne pozwalające tworzyć raporty na temat efektywności wykorzystanej treści UGC, badania zaangażowania użytkowników na stronie w stosunku do osadzonych treści <p>3. Wprowadzające szkolenie treningowe z zakresu funkcjonalności oraz sposobu używania platformy dla osób pracujących z rozwiązaniem.</p> <p>4. Wsparcie techniczne w okresie umowy, w formie help desku w godzinach 09:00-17:00, uwzględniające również raz w miesiącu konsultacje strategiczne dla użytkowników.</p>	<p>the name of PTO to collected content via customizable Rights strategies based on hashtags. Strategy should be acceptable by social media websites from which the content comes from.</p> <ul style="list-style-type: none"> g. Assurance of rights and license management system for chosen content collection, h. Access to configurable Chute Gallery templates to embed and use on PTO's own pages. i. Ability of using Chute Platform as manageable database for own photos and image galleries j. Report on content performance, Gallery engagement, and social handle engagement with Chute analytics and track all social accounts growth and engagement rates <p>3. A complete onboarding and training program run by a dedicated Customer Success Manager on the beginning of contract.</p> <p>4. Help Desk Support Hours: Monday - Friday, 9:00am - 5:00pm GMT, and in addition to the onboarding, Chute will be available to organize and host Monthly strategy calls</p>
---	---

Załącznik nr 2

**Zamawiający:
Polska Organizacja Turystyczna
ul. Chałubińskiego 8
00 – 613 Warszawa**

OFERTA

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....
NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przesyłać ewentualną korespondencję:

.....
Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

Numer telefonu: (**) Numer faksu: (**).....

e-mail

Odpowiadając na Ogłoszenie dotyczące konkursu ofert na świadczenie usługi jako **Udzielenie licencji do platformy systemowej Chute, nr 14/4/2018/MW**, zgodnie z wymogami zawartymi w Ogłoszeniu z dnia 25.06.2018 r., oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę ryczałtową¹:

CENA: **zł brutto,**

tj. słownie złotych brutto.

Termin uruchomienia platformy: (słownie:.....)

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w Ogłoszeniu i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń, uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia, a także akceptujemy istotne postanowienia umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
2. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Do niniejszej oferty załączamy następujące dokumenty:
 - świadczenie w zakresie spełniania warunków udziału w

....., dn.

.....

(podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy

¹ W przypadku wykonania przedmiotu zamówienia w niepełnym wymiarze godzin w danym miesiącu wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie.